

牟定县电子商务工作领导小组文件

牟电商组发〔2020〕6号

牟定县电子商务工作领导小组关于启用 牟定县一户一码精准扶贫系统的通知

各乡(镇)人民政府，县直各有关部门：

为加快农村电子商务发展，充分发挥农村电子商务扶贫功能，促进电子商务在便民服务、农产品上行、带动贫困户发展等方面取得实效，2020年4月，我县启动了牟定县“一户一码”电商精准扶贫系统建设工作。现将《牟定县“一户一码”电商精准扶贫系统操作流程》印发给你们，请各成员单位按照要求，充分发挥职能优势，认真履行工作职责，加强协调配合，合力推进“一户一码”电商精准扶贫系统的使用。

附件：牟定县一户一码精准扶贫系统操作流程

牟定县电子商务工作领导小组办公室
(牟定县工业信息化商务科技局代章)

2020年3月6日

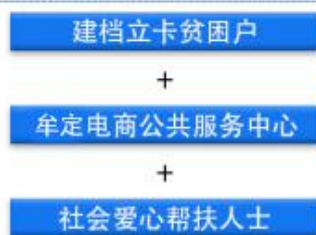
牟定县一户一码精准扶贫系统操作流程

“一户一码”电商精准扶贫系统，是牟定县公共服务中心结合本地实际情况，基于“精准扶贫”、“电商扶贫”的基本属性，升级开发的一套具有牟定特色的电商精准扶贫系统。

牟定县“一户一码”是以贫困户为核心，通过二维码的传播、识别优势，利用二维码的传播与体验优势，把建档立卡贫困户的致贫信息、产业发展、买卖供需、产品溯源等信息录入系统并生成二维码，对接楚雄州“彝州优选”平台，帮助贫困户更好更快的将农特产品卖出去，卖个好价格，有效解决产业扶贫“只管发展、不管销售”的弊端。此外，新的系统还解决了之前由于贫困户年龄及文化原因不能操作系统后台的弊端，充分发挥我县电商公共服务中心的扶贫体系功能，由电商公共服务中心统一为贫困户上传产品并推广，并为贫困户提供统一配送服务，全力把“电商精准扶贫”往纵深推进。

该系统主要的实施模式为 1+1+N 模式，1 为贫困户和电商公共服务中心，N 为社会爱心人士，通过电商公共服务中心宣传推广，不断增加 N 的基数，从而带动贫困户农产品的销售。

● 系统功能升级 - 1+1+N 帮扶模式：



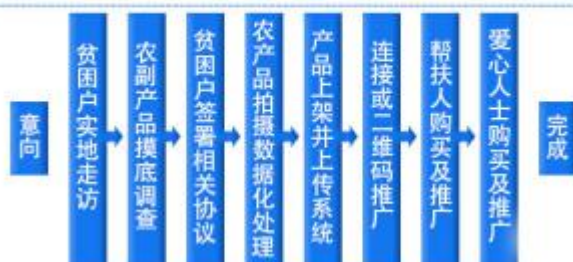
“一户一码”运作流程

贫困户农产品的上架基本流程：需要公共服务中心对贫困户实地走访调研，一是了解贫困户家庭情况；二是了解贫困户农产品情况；三是对农产品质量把控，确定产品质量合格，具备基本产品特点。

信息收集流程

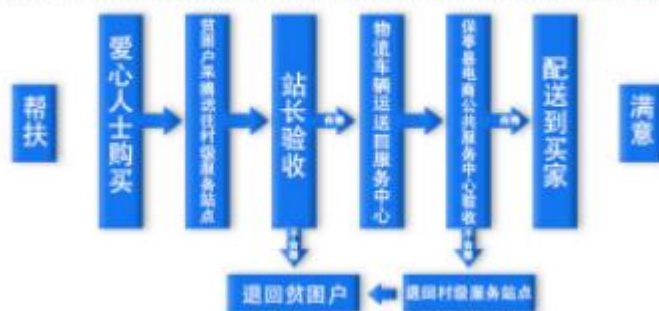


系统运作流程 - 农副产品流程



贫困户农副产品质量保障流程：一切按市场原则走，产品不合格，或者消费者不满意，均可退货，不能因为是扶贫产品而容忍产品质量不合格，电商公共服务中心严格把控产品质量，确保一户一码系统持续健康发展。

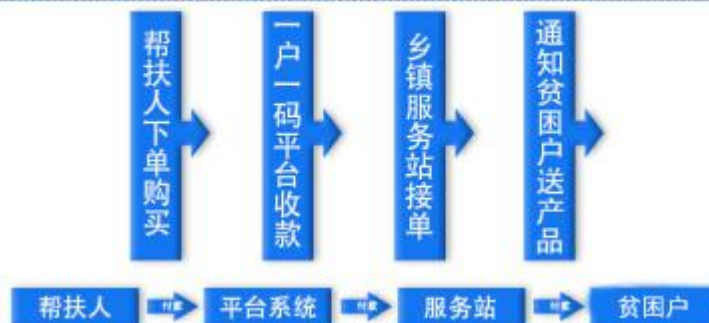
● 系统运作流程 - 产品质量保障过程



签署相关协议（质量保障承诺书）、（农产品定点采购协议）；如出现主观性质量问题，贫困户可自愿退出牟定县“一户一码”电商扶贫系统。

贫困户资金结算方式有三种：一是现场现金结算；二是签订供销协议，以协议为准的结算方式进行结算；三是由电商公共服务中心统一采购，并代发货（针对可储存产品）。

● 系统运作流程 - 贫困户结算流程



一户一码运作流程依托于牟定县电商公共服务中心、电商仓储物流分拨中心。目前我县的“一户一码”电商扶贫系统正在持续开发升级过程中，使得电商扶贫、精准扶贫、消费扶贫相结合，一户一码将覆盖牟定县域所有建档立卡贫困户。